

令和7年度 放課後デイサービス評価表 報告

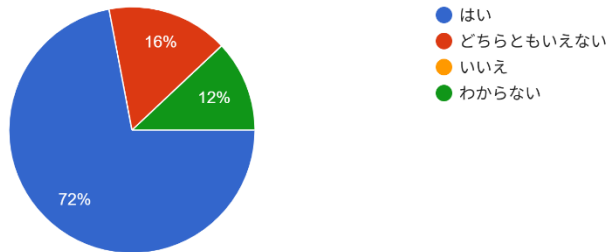
《アンケート概要》

回答期間	令和7年11月28日～令和8年1月28日
アンケート対象	らいふ放課後デイサービスの利用者のご家族
回答率	80%

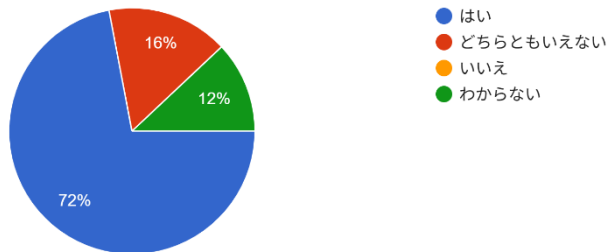
＜アンケート回答内容＞

● 環境・体制整備について

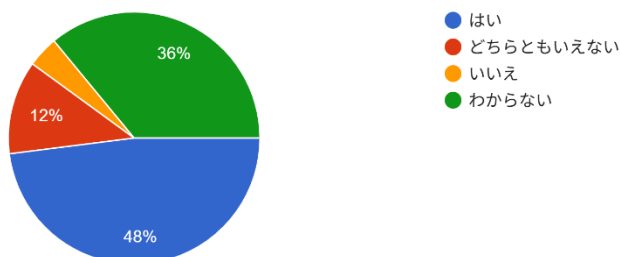
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
25件の回答



職員の配置数や専門性は適切であるか
25件の回答

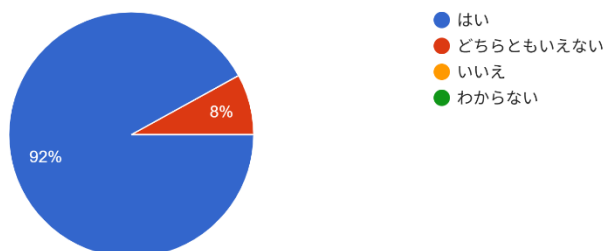


事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
25件の回答

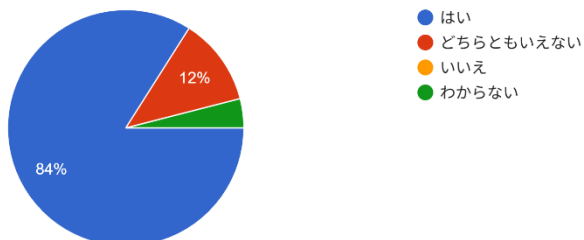


● 適切な支援の提供について

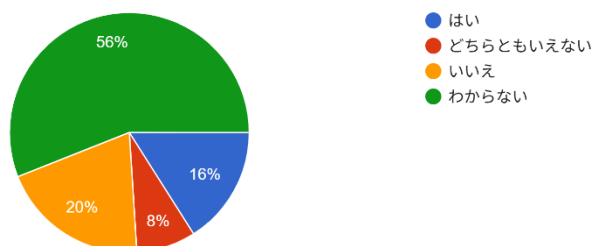
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（* i）が作成されているか
25件の回答



活動プログラム（* ii）が固定化しないよう工夫されているか
25件の回答



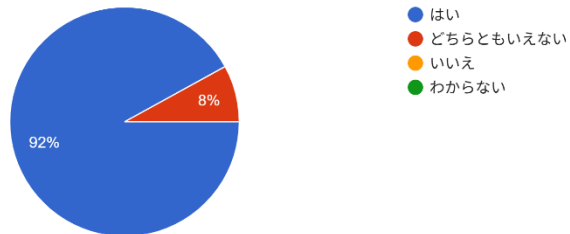
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
25件の回答



● 保護者への説明等について

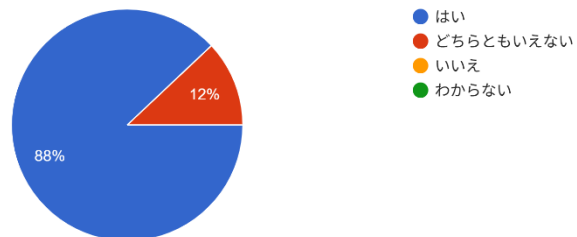
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

25件の回答



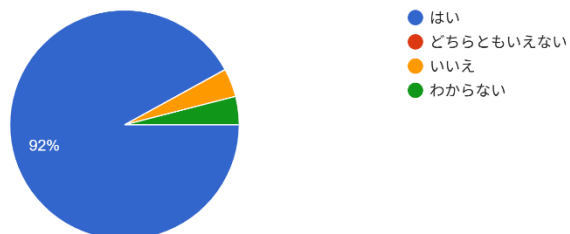
日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか

25件の回答



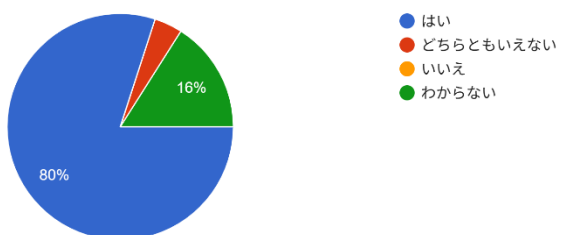
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

25件の回答



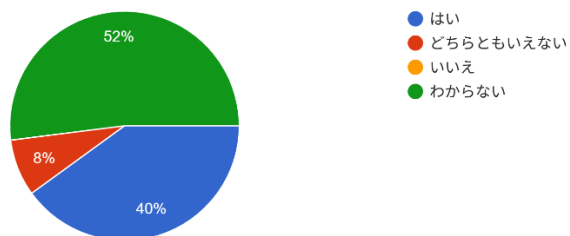
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

25件の回答



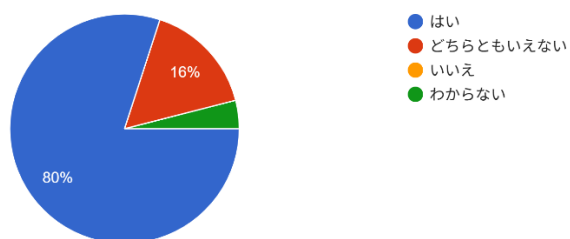
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

25件の回答



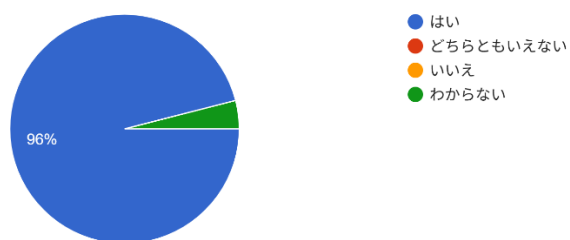
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

25件の回答



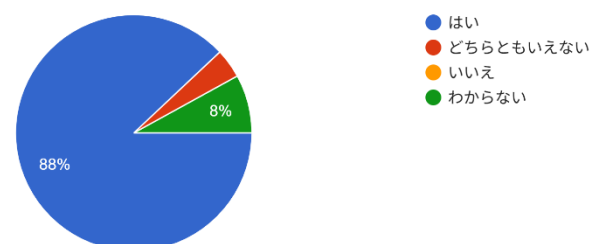
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

25件の回答



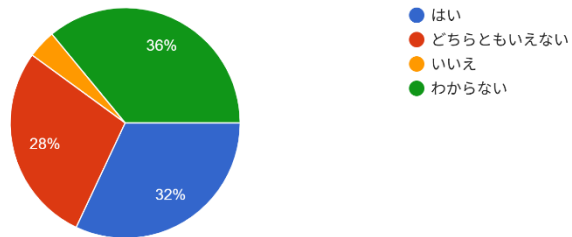
個人情報に十分注意しているか

25件の回答

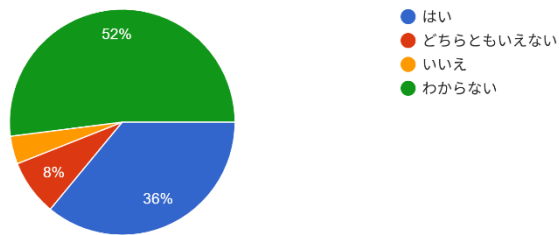


● 非常時対応について

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
25件の回答

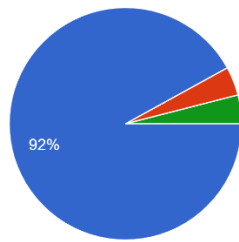


非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
25件の回答



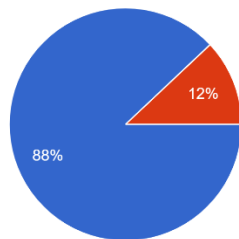
● 満足度について

子どもは通所を楽しみにしているか
25件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

事業所の支援に満足しているか
25件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

- らいふ放課後デイサービスについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。

ご意見	回答
<p>中1で入った頃は、他のメンバーが男子も女子も何人かいたのに、現在は3人くらいしかいないのでお休みの子がいると1人の時もあるグループ活動ができない時があるので残念です。</p>	<p>そよ風グループに参加・ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>出席メンバーが少なく、集団活動が難しい日があり、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>来年度は、メンバーが少しでも集まれるよう、火曜日のそよ風グループの活動をなしとさせていただき、中高生は月曜日・木曜日、小学生は金曜日とさせていただきたいと思っております。</p> <p>小学生・中高生と基本的には、分かれて活動しておりますが、活動内容については基本的には同様になりますので、振替希望がありましたら、ご連絡をいただければと思います。</p>
<p>利用料や代理受領代金の内訳がわからないので、内訳または明細書を出してもらえると助かります。</p>	<p>請求書のご利用明細でわかりにくい箇所がございましたら、お手数ですがお問い合わせください。また、代理受領通知書をお渡しできていないことがあり、申し訳ございませんでした。公的サービスである放課後等デイサービスをご利用で代理受領通知書が届かない方は、お手数ですがお問い合わせをお願い致します。</p>
<p>ありがとうございます(^^)</p>	<p>お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートに限らず、日々いただく感謝のお言葉は職員、ヘルパーの励みになっております。職員ひとりひとりが皆様から信頼されるように努めてまいります。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>

<最後に>

ご利用者様各位、日々、お世話になっております。

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後とも、らいふ放課後等デイサービスをよろしくお願い致します。